

## Conditions d'utilisation de TrustYou

### Enquête de réputation

1. Les présentes Conditions d'utilisation régissent les conditions d'utilisation du service Enquête de réputation TrustYou dans l'hôtel dans lequel vous avez séjourné. En acceptant ces conditions d'utilisation, vous confirmez que vous avez l'âge légal (18 ans ou plus).
2. L'hôtel où vous avez séjourné est impatient de recevoir votre avis sur la base des critères évoqués dans le sondage de réputation.
3. Veuillez noter qu'à cet égard, que vous ne devez pas inclure dans votre avis les contenus de nature suivante :
  - 3.1. Injures, insultes, menaces, obscénités, fausses allégations, diffamations, calomnies, médisances, critiques injurieuses, propos sexistes, pornographiques, racistes, d'extrême droite ou à gauche, encourageant la violence, extrémistes, autres déclarations ou formulations illicites, politiques ou publicitaires.
  - 3.2. Contenus qui violent les droits de tiers ou qui enfreignent les dispositions légales, contenus générés automatiquement ou des emails en chaîne, virus, chevaux de Troie, etc. ou tous autres éléments pouvant potentiellement mettre en danger le système.
  - 3.3. Contenus qui vont à l'encontre des droits de protection industrielle (notamment concurrence déloyale), de protection des personnes ou d'autres dispositions réglementaires. En ce qui concerne les contenus évoqués, l'hôtel où vous avez séjourné se réserve le droit de supprimer votre avis resp. les parties correspondantes ou de ne pas les publier.
4. En acceptant les présentes Conditions d'utilisation, vous accordez à l'hôtel (opérateur) dans lequel vous avez séjourné, son fournisseur de services, ainsi qu'à TrustYou GmbH (« TY »), les droits d'utilisation suivants en ce qui concerne votre avis :
  - 4.1. L'hôtel se réserve le droit de stocker, d'archiver et d'évaluer votre avis, cela inclut les données à caractère personnel que vous avez indiquées, dans le but d'améliorer les services et les offres de l'hôtel, pour une période de 5 ans maximum ;
  - 4.2. TY est autorisée à rendre votre avis anonyme et à stocker, archiver et évaluer votre avis anonyme, sans aucune restriction dans le temps ou dans l'espace.

L'avis comprend les droits de copier, distribuer, rendre accessible au public et de transmettre l'avis rendu anonyme (en totalité ou en partie) sur les réseaux en ligne, les plateformes de réseaux sociaux ainsi que d'autres services en ligne communicatifs et/ou ciblant l'utilisateur, tels que Facebook, Twitter, Instagram, etc., également sous une forme permettant à des tiers d'ensuite distribuer ces contenus via les plates-formes et services décrits ci-dessus. TY peut céder ces droits d'utilisation, en totalité ou en partie, à des tiers, en particulier aux hôtels concernés.

- 4.3. Par conséquent, vous devez vous assurer et garantir que votre avis ne viole pas les droits de tiers ou la loi applicable.
- 4.4. En ce qui concerne l'octroi de droits en vertu des sections 4.1, 4.2 et de la garantie en vertu de l'article 4.3, vous indemnisez l'hôtel (et son opérateur) et TY en raison des réclamations de tiers, y compris les honoraires raisonnables d'avocat.