

Déclaration de confidentialité pour l'utilisation du service Enquête de réputation TrustYou

1. Le responsable du traitement de vos données à caractère personnel est l'hôtel qui vous a hébergé (ci-après dénommé « l'Hôtel »). L'hôtel confie à l'entreprise TrustYou GmbH, dont le siège social est sis à Munich (81369) au 15 SteinerstraßeMunich, à titre de prestataire de service tiers, le fonctionnement du service Enquête de réputation (ci-après dénommée « l'enquête de réputation TrustYou »).
2. Nous traitons les données à caractère personnel suivantes :
 - Lors de l'utilisation du service Enquête de réputation TrustYou, certaines informations sont automatiquement stockées dans les fichiers de protocole du serveur. Cela comprend l'adresse IP, le type de navigateur, la date et l'heure de votre utilisation, ainsi que l'URL de référence.
 - En outre, lorsque vous envoyez le formulaire Enquête de réputation TrustYou en cliquant sur le bouton « Envoyer l'analyse », votre prénom, votre nom, votre adresse e-mail, votre note et vos détails sont également traités.
3. L'hôtel utilise des outils de suivi et des plug-ins de réseaux sociaux pour améliorer de manière continue ses services, performances et offres :
 - Le service Enquête de réputation TrustYou utilise le service d'analyse Web « New Relic » fourni par la société New Relic Inc., dont le siège social est sis aux Etats-Unis, à San Francisco (CA 94105) au 188, Spear street, Suite 1200. New Relic traite les données à partir desquelles sont créés les profils utilisateur à l'aide de pseudonymes qui ne contiennent aucune donnée à caractère personnel. Les profils d'utilisateur servent à analyser le comportement du visiteur et sont utilisés pour optimiser les services et les produits de l'hôtel. De plus, les données techniques liées aux performances sont également mesurées afin de quantifier et de contrôler les performances de l'Enquête de réputation TrustYou.

Le service précédemment mentionné utilise des « témoins de connexion ». Les informations obtenues sur la base des témoins de connexion sont transférées à New Relic. Les données sont généralement transférées et stockées sur un serveur se trouvant aux États-Unis. Au jour d'aujourd'hui,

la Commission de l'UE n'a pas encore statué sur le fait de savoir si les États-Unis assurent globalement un niveau adéquat de protection des données. Cependant, New Relic s'est engagée à respecter le bouclier de protection des données UE-Etats-Unis concernant la collecte, l'utilisation et le stockage des données à caractère personnel au sein des États membres de l'UE, tel que publié par le Ministère du commerce américain. Des informations supplémentaires sont disponibles à l'adresse suivante : (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TNPiAAO>).

Des informations supplémentaires sur la protection des données sont disponibles à l'adresse suivante : <http://newrelic.com/privacy>.

En désactivant les témoins de connexion dans les paramètres de votre navigateur, vous pouvez vous opposer à la collecte et au stockage de données à des fins d'analyse Web à tout moment, avec une prise d'effet à l'avenir.

La base légale pour un tel traitement de données repose dans chaque cas, sur l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD, établi dans l'intérêt de l'hôtel d'améliorer constamment le service Enquête de réputation TrustYou, mais aussi d'adapter et d'optimiser les produits et services de l'hôtel pour les futures visites des clients de l'hôtel.

- De plus, l'hôtel utilise des fonctions de la société Facebook Inc., dont le siège social est sis aux États-Unis, en Californie (94304), à Palo Alto, au 1601 S. California. Un lien est créé entre votre navigateur et les serveurs de Facebook en cliquant sur le plug-in Facebook correspondant. De cette façon, il est possible d'utiliser différentes fonctionnalités de Facebook. La base juridique de l'utilisation susmentionnée est l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD (intérêts légitimes, fondés sur l'intérêt de l'hôtel d'améliorer constamment le contenu et l'attractivité de ses services en analysant le comportement de ses utilisateurs).

Grâce au plug-in Facebook, les données sont transférées de votre navigateur vers la société Facebook aux États-Unis. Au jour d'aujourd'hui, la Commission de l'UE n'a pas encore statué sur le fait de savoir si les États-Unis assurent globalement un niveau adéquat de protection des données. Facebook s'est cependant engagée à respecter le bouclier de protection des données UE-Etats-Unis en ce qui concerne la collecte,

l'utilisation et le stockage des données à caractère personnel au sein des États membres de l'UE. Des informations supplémentaires sont disponibles à ce sujet à l'adresse suivante :

(<https://de-de.facebook.com/about/privacysield>).

Si vous avez un compte Facebook, les données communiquées par votre navigateur peuvent être liées à votre compte Facebook. Veuillez-vous déconnecter de Facebook si vous ne souhaitez pas que ces données soient attribuées à votre compte Facebook. Les interactions (et notamment l'utilisation d'une fonction Commentaire ou le clic sur un bouton « J'aime » ou « Partager ») sont également transmises à Facebook. Pour plus de amples informations, merci de consulter l'adresse suivante : <https://de-de.facebook.com/about/privacy>.

- L'hôtel utilise des plug-ins de réseaux sociaux (« Plug-ins ») de Twitter. Le service Twitter est exploité par Twitter Inc., dont le siège social est sis aux Etats-Unis, en Californie (94103), à San Francisco, au 1355, Market Street, Suite 900 (« Twitter »). Un aperçu des plug-ins de Twitter et de leur apparence est disponible ici ; de plus amples informations concernant la protection des données avec Twitter sont disponibles à l'adresse suivante : <https://twitter.com/privacy>.

Grâce au plug-in Twitter, vos données à caractère personnel sont transmises à Twitter et y sont stockées (sur le site des fournisseurs américains aux États-Unis). Au jour d'aujourd'hui, la Commission de l'UE n'a pas encore statué sur le fait de savoir si les États-Unis assurent globalement un niveau adéquat de protection des données. Twitter s'est cependant engagée à respecter le bouclier de protection des données UE-Etats-Unis en ce qui concerne la collecte, l'utilisation et le stockage des données à caractère personnel au sein des États membres de l'UE. Des informations supplémentaires sont disponibles à ce sujet à l'adresse suivante : <https://www.privacysield.gov/EU-US-Framework>.

Twitter stocke les données collectées vous concernant en tant que profils d'utilisateurs et les utilise pour la publicité, les études de marché et/ou concevoir de façon conviviale et ergonomique son site Web. Une telle utilisation survient notamment (mais aussi pour les utilisateurs déconnectés) lors de l'affichage de publicités personnalisées et pour informer les autres utilisateurs du réseau social de vos activités. Vous avez le droit de vous opposer à la création de ces profils d'utilisateurs, en

contactant directement Twitter. Grâce aux plug-ins, l'hôtel vous offre la possibilité d'interagir avec les réseaux sociaux et les autres utilisateurs, de sorte que les produits et services de l'hôtel puissent être améliorés et conçus d'une manière plus intéressante pour vous, utilisateur. La base juridique de l'utilisation des plug-ins de réseaux sociaux Twitter est l'Article 6 (1) (f) du RGPD (Intérêts légitimes basés sur l'intérêt de l'Hôtel à vous proposer le service Enquête de réputation TrustYou avec les possibilités de réseautage offertes par les réseaux sociaux) et l'Article 6 (1) (b) du RGPD (Exécution du contrat, cela signifie que la transmission des données est nécessaire à l'exécution de votre relation contractuelle avec le fournisseur du plug-in et/ou, le cas échéant, à l'article 6 (1) (a) (votre consentement dans la solution de double-clic).

Le transfert de données survient que vous possédiez ou non un compte sur Twitter et que vous soyez connecté ou non à ce service. Lorsque vous vous connectez à Twitter, vos données collectées lors de l'utilisation du service Enquête de réputation TrustYou sont directement attribuées à votre compte Twitter existant. Lorsque vous appuyez sur le bouton activé et sur un lien par exemple de la page, Twitter enregistre également ces informations dans votre compte utilisateur et les partage publiquement avec vos contacts.

Pour de plus amples informations sur l'objet/la portée de la collecte et du traitement des données par Twitter, merci de consulter la déclaration de confidentialité de Twitter : <https://twitter.com/privacy>.

4. Le traitement de vos données à caractère personnel est réalisé pour les finalités suivantes : Amélioration des offres et services de l'Hôtel pour vos futures visites. La base légale pour un tel traitement de données repose sur l'article 6(1)(f) du RGPD (intérêts légitimes, établi dans l'intérêt de l'hôtel pour constamment adapter et optimiser les produits et services de l'hôtel pour les futures visites des clients de l'hôtel).
5. L'hôtel efface vos données à caractère personnel au plus tard cinq ans après l'envoi de votre dernier avis, à moins que d'autres délais de rétention ne soient stipulés par la loi.
6. Vous disposez des droits suivants vis-à-vis de l'hôtel en ce qui concerne vos données à caractère personnel :

- Droit d'accès aux données à caractère personnel,
 - Droit à la rectification ou à l'effacement des données,
 - Droit de restriction de traitement,
 - Droit à la portabilité des données.
7. De plus, vous avez le droit de présenter une plainte auprès des autorités de protection des données concernant le traitement de vos données à caractère personnel.
8. Pour toute question ou suggestion liée à la protection des données, n'hésitez pas à contacter l'hôtel dans lequel vous avez séjourné.