Datenschutzerklärung
für die Abgabe von Gästebewertungen

I. Einleitung

Diese Seite zur Abgabe von Bewertungen ist ein Service, der für und im Namen der Location betrieben wird, in der Sie sich aufgehalten haben oder mit der Sie einen Vertrag über die Erbringung von Dienstleistungen abgeschlossen haben (die "Location", im Folgenden auch **"wir**", **"uns"**, **"unser"** etc. genannt). Die Kontaktdaten der Location und weitere Informationen zur Location finden Sie auf der Haupt-Website der Location oder über Ihre üblichen Ansprechpartner bei der Location.

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ("**Ihre Daten"**) ist uns sehr wichtig. Daher möchten wir Sie im Folgenden mit dieser Datenschutzerklärung darüber informieren, wie und zu welchem Zweck Ihre Daten im Zusammenhang mit dieser Seite zur Abgabe von Bewertungen (die **"Seite"**) verarbeitet werden und welche Rechte Sie diesbezüglich haben.

Diese Datenschutzerklärung sollte in Verbindung mit den Nutzungsbedingungen gelesen werden, in denen die Regeln festgelegt sind, die Sie bei der Abgabe einer Bewertung beachten müssen.

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zur Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit dieser Seite haben, wenden Sie sich bitte an die in der Einladung genannte Location.

II. Die Location und TrustYou

Die Einladung der Location, Ihre Bewertung auf dieser Seite abzugeben, wurde Ihnen von der TrustYou GmbH, Steinerstraße 15, 81369 München, Deutschland **("TrustYou"**) übermittelt, die im Auftrag und im Namen der Location handelt.

Die Location hat TrustYou als ihren Dienstleister mit dem Bewertungs-Management beauftragt. Im Hinblick auf die Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit der Seite ist die Location der Verantwortliche. TrustYou handelt als Auftragsverarbeiter im Auftrag der Location. Die Verarbeitung Ihrer Daten durch TrustYou unterliegt einer Auftragsverarbeitungsvereinbarung, in der die Rollen, die Daten und die Anforderungen an die Übertragung festgelegt sind.

III. Datenverarbeitung

1. Einladung zur Abgabe einer Bewertung

Wenn Sie durch Direktkommunikation zur Abgabe einer Bewertung eingeladen wurden, hat die Location als Verantwortlicher TrustYou als Auftragsverarbeiter Ihre Kontaktdaten (z. B. typischerweise Ihren Namen, Ihr Aufenthaltsdatum, Ihre E-Mail-Adresse und/oder Mobiltelefonnummer, zusammen die "Kontaktdaten") zur Verfügung gestellt, damit TrustYou Sie zur Abgabe einer Bewertung einladen kann. TrustYou wird die Kontaktdaten für keinen anderen Zweck als die Verwaltung Ihrer Bewertung im Namen und für die Location verwenden.

2. Besuch der Seite

Wenn Sie die Seite besuchen (aufgrund einer Einladung, die Sie erhalten haben, oder weil Sie auf andere Weise darauf aufmerksam gemacht wurden), übermittelt Ihr Browser folgende Daten an unseren Server, die technisch notwendig sind, damit wir Ihnen die Seite anzeigen können und um Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Inhalt der Anfrage (bestimmte Site/Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- Jeweilige Menge der übertragenen Daten
- Website, von der die Anfrage kommt ("Referrer")
- Sprache und Version der Browser-Software

Diese Daten werden zu Beginn eines jeden Monats durch Löschen der IP-Adresse anonymisiert und anschließend aus Sicherheitsgründen archiviert.

3. Abgabe der Bewertung

Wenn Sie über die Seite eine Bewertung abgeben, indem Sie den Senden-Button anklicken, werden folgende Daten von Ihnen gespeichert, um eine Bewertung zu erstellen und zu bearbeiten:

- Ihr Vor- und Nachname
- IP-Adresse
- Browsertyp und -version
- Typ und Modell des verwendeten Geräts

- Datum und Uhrzeit der Abgabe
- Verweisende URL
- E-Mail-Adresse und/oder Telefonnummer
- Ihr Bewertungsergebnis
- Details zur Bewertung
- Alle anderen Daten, die Sie auf der Website eingegeben haben

4. Analyse und Darstellung von Bewertungen

Die Location und TrustYou werten eingereichte Bewertungen aus, um der Location die Verbesserung seiner Dienste und Angeboten zu ermöglichen. Die Location und TrustYou verwenden eingereichte Bewertungen auch wie in den Nutzungsbedingungen definiert.

5. Veröffentlichung der Bewertung auf Drittportalen

In einigen Fällen wird den Nutzern die Möglichkeit angeboten, ihre Bewertungen auf Portalen Dritter zu veröffentlichen. In solchen Fällen werden Sie zu einem weiteren Bewertungsformular weitergeleitet, das von dem Bewertungsportal des Drittanbieters gesteuert wird. Sie können an dieser Stelle den Vorgang abbrechen, bevor Daten an Drittanbieterportale weitergegeben werden. Und Sie haben die Möglichkeit, alle Daten zu überprüfen und zu ändern, bevor sie an die Drittpartei übermittelt werden.

Beachten Sie bitte, dass diese Drittanbieter unabhängige Verantwortlich ihrer jeweiligen Portale sind und deren Verarbeitung personenbezogener Daten durch ihre eigenen Datenschutzrichtlinien geregelt wird, die auf den Portalen der Drittanbieter verfügbar sind.

6. Social Plug-ins

Die Seite kann Social Plug-Ins enthalten von:

- Facebook Inc. mit Sitz in 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook"), und/oder
- Twitter Inc. mit Sitz in 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA ("Twitter").

Wenn dies der Fall ist, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den in den USA ansässigen Servern von Facebook und/oder Twitter (soweit anwendbar) auf, um das Social Plugin zu laden und um bestimmte Daten mit diesen Servern auszutauschen (wie in den jeweiligen Datenschutzbestimmungen von Facebook und Twitter beschrieben, soweit zutreffend). Es gibt derzeit keinen Beschluss der Europäischen Kommission, dass die USA generell ein angemessenes Schutzniveau für Ihre Daten bieten. Stattdessen haben sich Facebook und Twitter jeweils von der Europäischen Kommission verabschiedeten Standardvertragsklauseln unterworfen, die als angemessene Schutzmaßnahmen für Ihre Daten dienen.

Nähere Informationen zu den Social Plugins von Facebook finden Sie unter https://www.facebook.com/help/203587239679209/.

Nähere Informationen zu den Social Plugins von Twitter finden Sie unter https://developer.twitter.com/en/docs/twitter-for-websites.

7. Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für die oben beschriebene Verarbeitung Ihrer Daten sind die berechtigten Interessen der Location und von TrustYou, eine Bewertungsplattform zu betreiben, die es der Location ermöglicht, ihr Angebot auf Basis von Kundenfeedback zu verbessern, und es auch interessierten Dritten ermöglicht, von den aggregierten Bewertungen von Besuchern zu profitieren.

IV. Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer Daten Widerspruch einzulegen. Wenn Sie Widerspruch einlegen, werden wir Ihre Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden Ihre Daten für Zwecke der Direktwerbung verarbeitet, so haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Wenn Sie der Verarbeitung für Zwecke des Direktmarketings widersprechen, werden Ihre Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

V. Ihre weiteren Rechte als Betroffener

Sie haben zudem die folgenden Rechte in Bezug auf Ihre Daten:

- Recht auf Auskunft,

- Recht auf Berichtigung
- Recht auf Löschung
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- Recht auf Datenübertragbarkeit.

Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz über die Verarbeitung Ihrer Daten zu beschweren.

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Sie eine eventuell erteilte datenschutzrechtliche Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen können. Das Gleiche gilt, wenn Sie eine Einwilligung zur werblichen Ansprache erteilt haben. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

VI. Weitergabe Ihrer Daten an Dritte und Drittanbieter

Der interne Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten auf der Seite wird grundsätzlich auf diejenigen Personen beschränkt, die darauf zugreifen müssen, um ihre Aufgaben zu erfüllen (z. B. unser Kundendienstteam).

Wie oben erläutert, nutzen wir TrustYou als Dienstleister und Datenverarbeiter für das Review-Management. Unter Umständen geben wir Ihre personenbezogenen Daten auch an die folgenden externen Dritten weiter:

- Aufsichtsbehörden wie Datenschutz- und Regierungsbehörden, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind oder wenn die Aufsichtsbehörde oder Behörde dies verlangt und wir diese Forderung als angemessen erachten oder wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind;
- unsere Versicherer, Rechtsberater oder andere Dritte, die im Zusammenhang mit der Verwaltung, Untersuchung oder Abwehr von Ansprüchen oder Beschwerden Zugang zu den Daten benötigen;
- Organisationen, die Ihre Daten in unserem Auftrag verarbeiten und die Ihre Daten nicht für andere Zwecke verwenden dürfen, z. B. unsere Webhoster;
- andere Unternehmen innerhalb unserer Gruppe, z. B. wenn sie für uns Dienstleistungen erbringen; und
- wo Sie eingewilligt haben, dass wir dies tun.

Wenn wir Ihre Daten an unsere Dienstleister weitergeben, haben wir mit diesen Dienstleistern Verträge abgeschlossen, in denen festgelegt ist, wie sie mit Ihren personenbezogenen Daten umzugehen haben, einschließlich der Verpflichtung, Ihre personenbezogenen Daten nur in Übereinstimmung mit unseren Anweisungen zu verwenden.

Wenn wir Ihre Daten anonymisieren, können wir diese anonymisierten Daten an Dritte weitergeben, um Markttrends oder Verbraucherstimmungen zu teilen, oder in PR-Material, das wir veröffentlichen.

VII. Datenlöschung, Speicherdauer

1. Ihre Daten, die im Rahmen des Review-Management-Systems gespeichert sind, werden gelöscht, sobald sie für den Zweck ihrer Speicherung nicht mehr benötigt werden und das Gesetz keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht vorsieht.
2. Ihre Daten werden nach einem Zeitraum von fünf (5) Jahren ab Abgabe der jeweiligen Bewertung anonymisiert, sofern nicht andere Aufbewahrungsfristen gesetzlich vorgeschrieben sind.
3. Für den Fall, dass Ihre Daten nicht gelöscht oder anonymisiert werden, weil sie noch aus anderen oder gesetzlich zulässigen Gründen erforderlich sind, wird ihre Verarbeitung eingeschränkt. Das bedeutet, dass die Daten gesperrt werden und nicht für andere Zwecke verarbeitet werden dürfen. Dies gilt z.B. für Nutzerdaten, die aus handels- oder steuerrechtlichen Gründen aufbewahrt werden müssen.
4. Gelten für dieselben personenbezogenen Daten mehrere Aufbewahrungsfristen, so gilt die längste Aufbewahrungsfrist (wobei wir die Verwendung dieser personenbezogenen Daten für einen bestimmten Zweck einstellen, wenn die Aufbewahrungsfrist für diesen Zweck abläuft).
5. Wenn die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung berechtigte Interessen sind, haben Sie das Recht, der Verarbeitung zu widersprechen (siehe den Abschnitt "Ihr Widerspruchsrecht" oben).
6. Neben den oben genannten personenbezogenen Daten können auch bestimmte nicht-personenbezogene Daten erhoben werden, die sich aus personenbezogenen Daten ableiten können. Zum Beispiel können wir Statistiken über Trends in den Kaufgewohnheiten oder Trends in der Stimmung der Nutzer sammeln. Sofern es nicht unmöglich ist, Sie anhand dieser Informationen wieder zu identifizieren, behandeln wir sie als personenbezogene Daten.

VIII. Kontakt

Für Fragen und Anmerkungen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen des Bewertungsmanagements wenden Sie sich bitte an die Location, in deren Namen TrustYou Ihnen die Einladung zur Abgabe einer Bewertung übermittelt hat. Die Kontaktdaten finden Sie auf der Website der Location (z.B. in den Datenschutzbestimmungen der Location).